

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Сертификат: 303D87BAE413C98AA7CC7A0835354FA
Владелец: Саляхов Ильяс Рахимзянович
Действителен: с 22.05.2026 до 15.08.2027

Код и наименование дисциплины:	Б.1.Э.Д08 Транспортно-экспедиционное обслуживание
Специальность (направление подготовки):	23.03.01 Технология транспортных процессов
Специализация (профиль):	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Индикатор достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы)	Вид контроля	Форма контроля (оценочное средство)	Процедура оценивания
1	ПК-5.У.1, ПК-5.В.1	4; 4.1-4.5	Текущий контроль	Контрольная работа	Контрольная работа по разделу 4 выполняется на практических занятиях в течение 14 академических часов.
2	ПК-5.3.1, ПК-5.У.1, ПК-5.В.1	2; 2.1-2.7	Текущий контроль	Реферат	Реферат по разделу 2 выполняется обучающимися самостоятельно. Примерная тематика рефератов составляет 33 наименования.
3	ПК-5.3.1, ПК-5.У.1, ПК-5.В.1	1-4	Промежуточная аттестация	Итоговый тест	Тест выполняется на практическом занятии в течение 2 академических часов. Тест включает 10 вопросов.
4	ПК-5.3.1, ПК-5.У.1, ПК-5.В.1	1-4	Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой)	Продолжительность контроля – 45 мин. на группу. Примерный перечень вопросов для самоподготовки – 28 шт.

Критерии оценивания и шкала оценивания
(по четырех балльной и бинарной системе) по видам оценочных средств

Наименование оценочного средства	Форма контроля	НЕ ЗАЧТЕНО	ЗАЧТЕНО		
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Контрольная работа	Текущий контроль	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту, объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования.	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками.	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны, не логичные, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании.	Работа выполнена полностью, ответ на вопрос задачи дан правильный, объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями.
Реферат	Текущий контроль	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта

				неполные ответы.	полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлени ю, даны правильные ответы на дополнител ьные вопросы.
Итогов ый тест	Промеж уточная аттестаци я	0-49 % правильных ответов	50-69 % правильных ответов	70-89 % правильных ответов	90-100 % правильных ответов
Дифференци рованный зачет (зачет с оценкой)	Промеж уточная аттестаци я	Обучающий ся показывает незнание основного учебного материала, допускает принципиал ьные ошибки в выполнении предусмотре нных программой заданий, не знаком с рекомендов анной литературой , не может исправить допущенные ошибки.	Обучающийся показывает знания основного учебного материала в минимальном объеме; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, допуская при этом большое количество не принципиальных ошибок; знаком с литературой, рекомендованной программой.	Обучающийся показывает достаточно ый уровень знаний в пределах основного учебного материала, без существенн ых ошибок выполняет предусмотре нные в программе задания; усвоил литературу, рекомендов анную в программе; способен объяснить взаимосвязь основных понятий при дополнитель ных вопросах преподавате ля.	Обучающийся показывает всесторонне е, систематиче ское и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотр енные программой ; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использован ии учебного материала; усвоил рекомендов анную литературу; может объяснить взаимосвязь основных понятий в их значении для последующе й профессион альной

					деятельност и.
--	--	--	--	--	-------------------

Оценочные средства для текущего контроля

Темы рефератов

Контролируемые компетенции

ПК-5. Способность к организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставлению услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям.	ПК-5.3.1. Знать методы организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставления услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям. ПК-5.У.1. Уметь организовывать процесс доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставления услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям. ПК-5.В.1. Владеть методами организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставления услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям.
---	---

Наименование раздела (темы)	Темы рефератов
Раздел 2. Международный и зарубежный опыт транспортной экспедиции и задачи её развития, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения в РФ с учетом внедрения современных логистических систем и технологий для транспортных организаций, использования технологий интермодальных и мультимодальных перевозок (темы 2.1-2.7)	1. Мировой опыт развития транспортно-логистических услуг, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения с учетом внедрения современных логистических систем и технологий для транспортных организаций, использования технологий интермодальных и мультимодальных перевозок. 2. Российский опыт развития транспортно-логистических услуг. 3. Региональные аспекты развития рынка транспортно-логистических услуг. 4. Характеристика транспортной экспедиции в зарубежных странах. 5. Характеристика зарубежных терминалов и терминальных перевозок. 6. Комплексное транспортное и транспортно-экспедиционное обслуживание в зарубежных странах и развитие логистических систем ускорения доставки грузов. 7. Совершенствование систем грузовых перевозок с участием железнодорожного и автомобильного транспорта. 8. Организация транспортных систем и терминалов для доставки грузов «от двери до двери». 9. Развитие смешанных (комбинированных) и контейнерных перевозок. 10. Управление материальными потоками предприятий по принципу «точно в срок».

	11. Информационное обеспечение управления передвижением грузов «точно в срок». 12. Повышение профессиональной пригодности перевозчиков и транспортных экспедиторов. 13. Состояние отечественных грузовых терминалов в системе транспортной экспедиции. 14. Транспортная экспедиция на железнодорожном, морском и речном транспорте. 15. Транспортная экспедиция на автомобильном транспорте. 16. Классификация транспортно-экспедиционных услуг в речных портах (терминалах). 17. Модель управления в транспортно-экспедиционном предприятии сквозным грузодвижением. 18. Мультиmodalный транспорт – основа и перспектива развития комплексного транспортно-экспедиционного обслуживания. 19. Маркетинговое и логистическое обеспечение транспортно-экспедиционного обслуживания. 20. Эффективность, качество и надежность комплексного транспортно-экспедиционного обслуживания. 21. Метод и пример определения резерва транспортных ресурсов критического звена комплексной системы транспортно-экспедиционного обслуживания. 22. Стратегическое управление транспортно-экспедиционным предприятием. 23. Стратегические факторы формирования и развития транспортно-экспедиционного предприятия. 24. Экономическая оценка эффективности работы транспортно-экспедиционного предприятия. 25. Концепция формирования эффективной организационной структуры управления в транспортно-экспедиционном предприятии. 26. Определение параметров и условий эффективного функционирования организационной структуры управления. 27. Методика нормирования времени обслуживания клиентов транспортно-экспедиционным предприятием. 28. Факторы и условия, определяющие выбор способа транспортирования груза. 29. Методики и стандартные требования к формированию грузового места, транспортных пакетов и контейнеров. 30. Методы экспертной оценки выбора схемы перевозки партии груза. 31. Формирование основных фаз выполнения транспортно-экспедиционных услуг оператора перевозки. 32. Формирование типовых схем обработки грузов на терминалах по системе «кросс-докинг» (при завозе-вывозе грузов). 33. Методы определения транспортным экспедитором стоимостных показателей доставки груза (объединенной грузовой единицы).
--	--

Приложение: методические рекомендации по написанию, оформлению и защите реферата.

Контрольная (проверочная) работа

Контролируемые компетенции

ПК-5. Способность к организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставлению услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям.	ПК-5.У.1. Уметь организовывать процесс доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставления услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям. ПК-5.В.1. Владеть методами организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставления услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям.
--	--

Наименование раздела (темы)	Контрольная (проверочная) работа
Раздел 4. Планирование перевозок мелких партий тарно-штучных грузов, проектирование систем доставки грузов и пассажиров с использованием оптимальной маршрутизации и на основе многокритериального подхода (темы 4.1-4.5)	Вариант 1-10 Тема: «Планирование перевозок мелких партий тарно-штучных грузов при проектировании логистических систем доставки грузов и пассажиров на основе многокритериального подхода с учетом современных технологий интермодальных и мультимодальных перевозок, а также оптимальной маршрутизации». Цель работы: изучить методы планирования перевозок мелких партий тарно-штучных грузов, проектирования логистических систем доставки грузов и пассажиров с использованием оптимальной маршрутизации и на основе многокритериального подхода. Исходные данные для выполнения работы: - Пункты завоза/вывоза грузов и расстояния между ними приведены в таблице 1. - Количество ввозимого и вывозимого груза приведено в таблице 2. - Выделено 4 автомобиля: два из них грузоместимостью по 100 ед., один – 200 ед., один – 300 ед. (автомобиль должен быть загружен не менее чем на 70 %). - Время работы пунктов и автотранспорта – с 8 до 16 часов. - Учесть перерыв в работе ряда пунктов, когда они не принимают автомобили: пункт 3 – с 11 до 12 ч.; пункт 6 – с 12 до 13 ч.; пункт 8 – с 13 до 14 ч. Состав работы: - Изучить методику оперативного планирования перевозок мелких партий тарно-штучных грузов автомобильным транспортом. - Сформировать оптимальный маршрут завоза/вывоза грузов в соответствии с методикой и исходными данными, решив поставленную задачу с использованием следующих методов: - Метод функции «выгоды». - Метод сумм.

	2.3. Метод развозки партий с заданным временем поставок грузов. 2.4. Метод сокращения порожних пробегов на маятниковых перевозках. 3. Решить поставленную задачу с использованием стандартного программного обеспечения (MS Excel). Примечание: пункты 2.4 и 3 выполняются по согласованию с преподавателем. Литература: 1. Транспортное экспедирование: учебное пособие / А. И. Телегин [и др.]. – Н. Новгород: Изд-во ФГОУ ВПО «ВГАВТ», 2010. – 396 с. 2. Телегин, А. И. Планирование перевозок мелких партий тарно-штучных грузов: учебно-методическое пособие / А. И. Телегин, А. О. Ничипорук. – Н. Новгород: Изд-во ФГОУ ВПО «ВГАВТ», 2008. – 25 с.
--	---

Таблица 1 – Расстояния между пунктами по вариантам, км

Маршруты	Вариант										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0-1	12	11	13	14	15	16	17	18	19	20	
0-2	7	6	8	9	7	6	10	11	12	7	
1-2	3	4	3	4	5	3	6	7	6	4	
1-3	6	5	6	7	4	5	3	2	1	6	
1-4	19	18	17	16	15	19	20	21	22	18	
2-3	11	12	10	9	11	10	13	14	15	11	
2-5	14	13	12	15	10	11	16	15	13	13	
3-4	9	8	7	10	6	8	11	12	9	9	
3-5	4	3	5	2	7	9	5	3	4	3	
3-6	18	17	16	15	13	12	19	20	17	18	
3-7	8	7	6	5	4	6	8	7	8	7	
4-6	13	14	12	11	15	10	11	12	14	13	
4-8	21	22	20	24	21	19	18	17	21	20	
5-6	5	7	8	6	9	4	3	9	7	5	
5-7	2	3	4	5	6	3	7	8	2	3	
6-7	13	12	11	10	9	8	6	5	12	12	
6-8	10	9	12	11	7	11	12	8	10	10	
7-8	16	15	14	13	17	18	12	11	15	16	

Таблица 2 – Количество ввозимого/вывозимого груза по вариантам, ед.

Пункты завоза/вывоза	Вариант										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0-1-0	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	
0-1-0	100	95	90	85	80	75	70	60	65	55	

0-2-0	70	72	74	76	78	80	82	84	86	88
0-2-0	78	76	74	72	70	68	66	64	62	60
0-3-0	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38
0-3-0	58	56	54	52	50	48	46	44	42	40
0-4-0	30	32	34	36	38	40	42	44	46	48
0-4-0	70	68	66	64	62	60	58	56	54	52
0-5-0	40	42	44	46	48	50	52	54	56	58
0-5-0	50	52	54	56	58	60	48	46	44	42
0-6-0	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28
0-6-0	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38
0-7-0	20	22	24	26	28	32	34	36	38	40
0-7-0	30	32	34	36	38	40	42	44	46	48
0-8-0	24	26	28	30	32	34	36	38	40	42
0-8-0	36	38	40	42	44	46	48	50	52	54

Приложение: методические рекомендации по выполнению контрольной работы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы для самоконтроля к дифференцированному зачету (зачету с оценкой)

Контролируемые компетенции

ПК-5. Способность к организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставлению услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям.	ПК-5.3.1. Знать методы организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставления услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям. ПК-5.У.1. Уметь организовывать процесс доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставления услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям. ПК-5.В.1. Владеть методами организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставления услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям.
---	---

Семестр: 7

Перечень вопросов:

1. Актуальность и содержание курса.
2. Развитие транспортно-экспедиторской деятельности в РФ.
3. Цели и задачи транспортно-экспедиторского обслуживания.
4. Нормативные положения Гражданского кодекса РФ по транспортной экспедиции (гл. 41, ст. 801-806).
5. Права и обязанности экспедитора и клиента (Федеральный закон № 87-ФЗ от 30.06.2003).
6. Ответственность экспедитора и клиента (Федеральный закон № 87-ФЗ от 30.06.2003).
7. Объекты и принципы стандартизации и сертификации транспортно-экспедиционной деятельности.

8. Классификация транспортно-экспедиторских услуг (по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг и др.).
9. Общие требования к транспортно-экспедиторским услугам. Методы контроля (ГОСТ Р 52298-2004).
10. Общие положения и понятия правил о транспортно-экспедиционной деятельности (правила о ТЭД).
11. Экспедиторские документы (правила о ТЭД).
12. Порядок оказания транспортно-экспедиционных услуг (правила о ТЭД).
13. Требования к качеству транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев при оказании экспедиционных услуг (правила о ТЭД).
14. Характеристика мирового рынка транспортно-экспедиционных и логистических услуг. Современные логистические системы и технологии транспортно-экспедиционного обслуживания транспортных организаций.
15. Основные характеристики рынка транспортно-логистических услуг в РФ и перспективы его развития (в том числе при организации и осуществлении интермодальных и мультимодальных перевозок).
16. Терминальные перевозки – основа транспортно-экспедиционных услуг.
17. Состояние грузовых терминалов РФ.
18. Характеристика транспортных экспедиторов в зарубежных странах. Задачи развития транспортной экспедиции, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения в РФ с учетом внедрения современных логистических систем и технологий для транспортных организаций, использования технологий интермодальных и мультимодальных перевозок.
19. Международная организация по транспортной экспедиции. Обеспечение и организация интермодальных и мультимодальных перевозок.
20. Международные соглашения по документальному оформлению перевозок грузов на автомобильном транспорте.
21. Транспортно-экспедиционная деятельность в западноевропейских странах.
22. Транспортно-экспедиционная деятельность в США.
23. Транспортно-экспедиционная деятельность в Японии: правовые основы и ответственность транспортных экспедиторов с позиций социальной значимости деятельности.

24. Методики и стандартные требования к формированию грузового места, транспортных пакетов и контейнеров.

25. Планирование перевозок мелких партий тарно-штучных грузов, проектирование логистических систем доставки грузов и пассажиров с использованием оптимальной маршрутизации и на основе многокритериального подхода: метод функции «выгоды».

26. Планирование перевозок мелких партий тарно-штучных грузов, проектирование логистических систем доставки грузов и пассажиров с использованием оптимальной маршрутизации и на основе многокритериального подхода: метод «сумм».

27. Метод развозки партий с заданным временем поставок грузов.

28. Метод сокращения порожних пробегов на маятниковых перевозках.

Заведующий кафедрой _____ /Фамилия И.О./
(подпись)

Итоговый тест

Семестр: 7

Контролируемые компетенции

ПК-5. Способность к организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставлению услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям.	ПК-5.3.1. Знать методы организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставления услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям. ПК-5.У.1. Уметь организовывать процесс доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставления услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям. ПК-5.В.1. Владеть методами организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставления услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям.
---	---

1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Укажите органы государственной власти, которыми был совместно принят и утвержден Федеральный закон № 87-ФЗ от 30.06.2003 «О транспортно-экспедиционной деятельности»:

- 1) Государственной Думой РФ и Правительством РФ;
- 2) Правительством РФ и Президентом РФ;
- 3) Государственной Думой РФ и Президентом РФ;
- 4) Правительством РФ.

Запишите цифру правильного ответа: _____

2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Кто является основным координатором взаимодействия участников цепи поставок?

- 1) грузоотправитель;

- 2) перевозчик;
- 3) экспедитор;
- 4) грузополучатель.

Запишите цифру правильного ответа: _____

3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

В какой форме, согласно действующему законодательству Российской Федерации, должен в обязательном порядке заключаться договор транспортной экспедиции?

- 1) заключается исключительно в устной форме;
- 2) в письменной форме;
- 3) в электронной форме;
- 4) не заключается в виде отдельного документа, а транспортно-экспедиционная деятельность осуществляется по транспортным накладным или коносаментам.

Запишите цифру правильного ответа: _____

4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации транспортный экспедитор осуществляет свою деятельность и взаимодействует с клиентом на основании:

- 1) договора перевозки груза;
- 2) договора транспортной экспедиции;
- 3) договора поручения;
- 4) договора на оказание услуг.

Запишите цифру правильного ответа и обоснуйте выбор.

5. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Согласно «Правилам транспортно-экспедиционной деятельности», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2006 № 554, к экспедиторским документам, которые подтверждают факт взаимодействия экспедитора и клиента, относятся:

- 1) международный морской коносамент;
- 2) поручение экспедитору;
- 3) товарно-транспортная накладная;

- 4) экспедиторская расписка;
- 5) складская расписка.

Запишите все цифры правильного ответа и обоснуйте выбор.

6. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную, логически и технологически обоснованную последовательность действий экспедитора по организации процесса доставки груза и координации участников цепи поставок:

- 1) выдача груза уполномоченному лицу на складе конечного получателя с подписанием акта приема-передачи и закрытием договора;
- 2) прием письменного поручения (заявки) от клиента, проверка комплектности товаросопроводительных документов и согласование существенных условий договора;
- 3) подача автомобильного транспорта под погрузку на завод отправителя, проверка состояния тары и принятие груза с оформлением экспедиторской расписки;
- 4) прохождение пограничного таможенного контроля, терминальная обработка и перевалка контейнера с морского судна на железнодорожные платформы в транзитном порту;
- 5) консолидация партии на припортовом терминале, загрузка в линейный контейнер и организация магистральной морской транспортировки.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Согласно ГОСТ Р 52298-2004 «Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования» услуги экспедитора должны соответствовать ряду стандартных требований. Установите соответствие между практическим содержанием требования в цепи поставок и наименованием этого требования:

А. Доставка груза без потерь, повреждений и порчи с соблюдением правил безопасности и охраны окружающей среды (экологичности).	1. Точность и своевременность исполнения
Б. Предоставление клиенту полной, достоверной и оперативной информации о тарифах, маршруте и дислокации груза.	2. Сохранность груза и безопасность

В. Перевозка, погрузка и выдача груза в строго согласованные договором сроки и по указанному адресу.	3. Информативность
--	--------------------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

8. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Экспедитор выполнил доставку партии товара. Однако клиент (грузовладелец) отказывается выплачивать экспедитору предусмотренное договором вознаграждение, ссылаясь на свои внутренние финансовые проблемы, но требует немедленно выдать ему груз.

Вопрос: имеет ли право транспортный экспедитор удерживать груз и не выдавать его грузовладельцу в данной ситуации?

Дайте ответ «Да» или «Нет» и запишите развернутый обоснованный ответ.

9. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Разработайте схему доставки партии бытовой техники (20 т) из Санкт-Петербурга в Новосибирск с использованием мультимодальной перевозки. Включите:

- виды транспорта и точки перевалки;
- ориентировочное время доставки;
- перечень основных документов на каждом этапе;
- меры по обеспечению сохранности груза (защита от повреждений, краж и т. д.).

Запишите развернутый обоснованный ответ.

10. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания столкнулась с регулярными задержками доставки грузов из-за неэффективной работы экспедиторов. Предложите комплекс мер по оптимизации процесса транспортно-экспедиционного обслуживания, включающий:

- внедрение новых технологий (например, GPS-трекинг, TMS-системы);
- изменение схемы взаимодействия с перевозчиками;
- обучение персонала;
- расчет ожидаемого сокращения времени доставки (в часах или процентах).

Запишите развернутый обоснованный ответ.

Ключи оценивания
**к итоговому тесту по дисциплине Б.1.Э.Д08 «Транспортно-
экспедиционное обслуживание»**

№ задания	Верный ответ
1	3
2	3
3	2
4	2. Обоснование: отношения экспедитора и клиента регулируются главой 41 «Транспортная экспедиция» Гражданского кодекса РФ (ст. 801-806). По договору транспортной экспедиции одна сторона (экспедитор) обязуется за вознаграждение и за счет другой стороны (клиента) выполнить или организовать выполнение определенных договором услуг, связанных с перевозкой груза.
5	2, 4, 5. Обоснование: в соответствии с Правилами транспортно-экспедиционной деятельности (постановление Правительства РФ от 08.09.2006 № 554) к экспедиторским документам относятся поручение экспедитору, экспедиторская расписка и складская расписка. Коносамент и товарно-транспортная накладная являются перевозочными документами и подтверждают отношения по договору перевозки, а не факт взаимодействия экспедитора и клиента.
6	2 3 5 4 1
7	А – 2, Б – 3, В – 1
8	Да. Обоснование: согласно п. 3 ст. 3 Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им в интересах клиента расходов или до предоставления клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им расходов. Право удержания вещи предусмотрено также ст. 359 ГК РФ. При этом клиент оплачивает расходы, связанные с удержанием груза, а за возникшую порчу груза вследствие его удержания экспедитором ответственность несет клиент.

9	Примерный ответ. Предложенная схема должна включать не менее двух видов транспорта и обозначенные точки перевалки (например: автомобильный транспорт – подвоз от склада отправителя в Санкт-Петербурге на контейнерный терминал; железнодорожный транспорт – магистральная перевозка контейнера до Новосибирска; автомобильный транспорт – вывоз с терминала до склада получателя). Указывается ориентировочное время доставки по этапам и в целом, с учетом времени на терминальную обработку и перевалку. Приводится перечень документов на каждом этапе (договор транспортной экспедиции, поручение экспедитору, экспедиторская расписка, транспортная накладная, железнодорожная накладная, акт приема-передачи, документы страхования груза). Излагаются меры по обеспечению сохранности груза: применение контейнеров и средств пакетирования, крепление груза и защита от смещения, пломбирование, страхование, GPS-мониторинг, охрана в точках перевалки. Оценивается полнота, логичность, технологическая обоснованность схемы и корректность перечня документов.
10	Примерный ответ. Комплекс мер должен охватывать все четыре заявленных направления: 1) внедрение информационных технологий – TMS-системы управления перевозками, GPS/ГЛОНАСС-мониторинг транспортных средств, электронный документооборот, системы отслеживания статуса груза для клиента; 2) изменение схемы взаимодействия с перевозчиками – переход к пулу аккредитованных перевозчиков, заключение долгосрочных договоров с фиксацией KPI по срокам доставки, введение системы штрафов и премий, резервирование провозных мощностей; 3) обучение персонала – программы повышения квалификации экспедиторов, обучение работе в TMS, регламенты действий при отклонениях; 4) расчет ожидаемого эффекта – количественная оценка сокращения времени доставки (в часах или процентах) с обоснованием исходных допущений. Оценивается полнота охвата направлений, обоснованность предложений и наличие расчета эффекта.

Заведующий кафедрой _____ /Фамилия И.О./
(подпись)